

## 注意事項

### お申込み方法と予約成立について

申込フォームに所定の事項をご記入の上、利用日の前日から起算して10日前までにお申し込みください。

申込みの可否は空き状況によります。お申し込み後2営業日以内に確定します。確定しましたらメールにてご連絡いたします。

旅行代金については、申込み確定後、事前にお振込みにてお支払いいただきます。申込確定メールでご案内いたしますので、期日までにお振込みをお願いいたします。なお、旅行代金の入金確認をもって予約受付とみなし、バウチャー券を発行しますので、プリントアウトしてツアー参加される際にご持参ください。

### お申込み条件

20歳未満の方は親権者の同意書が必要です。

また、15歳未満もしくは中学生以下の方のご参加には保護者の方の同行が必要です。

### ツアーの催行中止等

以下のケースにおいて当協会はツアーの催行を中止することがあります。

中止の場合は、ご連絡のうえ、お預かりしているツアー代金の全額をお返ししますので、予めご了承ください。

#### ①ご参加のお客様が最少催行人員に満たない場合

ツアー開始日の前日から起算し、さかのぼって10日目にあたる日までに中止連絡を行います。

#### ②台風等の悪天候の場合

直前に中止連絡をすることがあります。(ツアー開始日の前日や前々日を目途に判断予定)

### 料金に含まれるもの

イルカふれあい体験料、昼食代(お弁当)、塩生キャラメルづくり体験料、消費税等諸税  
基本的にはガイドなしのセルフツアーとなっておりますのでご注意ください。

※旅行代金には、集合場所までの交通費、公共交通機関運賃等が含まれていませんのでご注意ください。

### 必要なもの

#### ・服装について

動きやすく汚れても良い服装と靴でお越しくください。

乳製品やハチミツ等のアレルギーがある方はご予約の際にお知らせください。

#### ・持ち物について

必要に応じてタオルや着替え等を各自でご用意ください。

## キャンセルポリシー

お申込み後、お客様のご都合でツアーをキャンセルされる場合は、旅行代金全額に対して、お一人様につき下記のキャンセル料をいただきます。（標準旅行業約款に基づく）

ツアー開始7日前から4日前／50%

ツアー開始3日前から1日前／70%

ツアー開始1日前又は当日連絡なし／100%

※ツアーによってはこの限りではありませんので、ご相談ください。

## 個人情報保護方針について

当協会は、お申込みフォームに記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいたツアーにおいて運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらサービスを受領するための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

## 新たな感染症拡大への対応について

今後、新型コロナウイルス感染症にあったような新たな感染症の拡大等の影響により、ツアー内容を変更して実施、または中止とさせていただく場合がございます。お客様がご旅行中に、罹患し、または濃厚接触者となった場合など、現地の法令などに基づき隔離その他の措置が必要となった場合には、その指示に従っていただきます。またこれに関する費用はお客様のご負担となります。

<愛媛県観光物産協会からのお知らせ>

当協会においても、皆様に安心・安全な愛媛旅を送っていただくために旅行業ガイドラインなどに準じた対策・対応させていただきますので、どうぞよろしく申し上げます。

## 対応言語について

インバウンド対応の言語としては、英語を基本としておりますが、その他の言語については都度検討します。